

# POLÍTICA DE CALIDAD

CMP GRUPO INDUSTRIAS METÁLICAS es una organización dedicada a la Fabricación de Componentes, Accesorios y Productos Metálicos, para Aplicaciones en la Industria.

La Alta Dirección de CMP; conocedora de que el futuro de una organización viene determinado por la satisfacción de sus clientes y de la mejora continua; a definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

## 1) **Asegurar al Cumplimiento los requisitos aplicables;**

- a. Asumiendo la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad;
- b. Asegurándose de la integración de los requisitos del sistema de gestión de la calidad en los procesos de la organización;
- c. Promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos;
- d. Asegurándose de que los recursos necesarios para el sistema de gestión de la calidad estén disponibles;
- e. Comunicando la importancia de una gestión de la calidad eficaz y conforme con los requisitos del sistema de gestión de la calidad;
- f. Asegurándose de que el sistema de gestión de la calidad logre los resultados previstos;
- g. Dirigiendo, apoyando y potenciando a las personas, para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de la calidad;

## 2) **Asegurar la Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad**

- a. Determinando y seleccionando oportunidades de mejora e implementando las acciones necesarias para su consecución, incluyendo la medición del impacto de las acciones implementadas.

## 3) **Asegurar el Enfoque al Cliente**

- a. Asegurándose de que el enfoque al aumento de la satisfacción del cliente se comprende y mantiene en toda la organización;
- b. Asegurándose de que se determinan, comprenden y cumplen regularmente los requisitos del cliente; los legales y reglamentarios aplicables;
- c. Asegurándose de que se determinan y se consideran los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente;

La Alta Dirección de CMP aprueba y respalda el contenido de esta política, que proporciona el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos.

Es comunicada a todo el personal y se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla en nuestras instalaciones.

**19 de febrero de 2021**  
**Dirección General**